Приложение к протоколу №1 от «30» января 2020г.

**Сводная таблица оценки качества работы спортивных учреждений городского округа г.Бор за 2019г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерий | Показатели | МАУ ФОК  Кварц | МАУ ФОК  Красная Горка | МАУ СОК  Взлет | МАУ  «Спортивная  школа  «Спартак» | МБУ «Спортивная школа олимпийского резерва по греко-римской борьбе» | МБУ «Спортивная школа по дзюдо» | МБУ «Спортивная школа по легкой атлетике» |
| 1 | Открытость и доступность информации об Учреждении | Размещение информации об Учреждении в соответствии с законодательством Российской Федерации | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 9 |
| Информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг является достаточным для ознакомления потенциальными получателями социальных услуг | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 |
| 2 | Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями | Совокупность бытовых условий в Учреждении позволяет осуществлять беспрепятственное пользование услугами Учреждения | 10 | 10 | 8 | 8 | 9 | 8 | 8 |
| Условия оказания услуг являются доступными для всех категорий граждан | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 9 | 8 |
| 3 | Время ожидания в очереди при получении услуги | Время ожидания в очереди при получении услуг | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 4 | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников Учреждения | Услуги оказываются персоналом Учреждения в доброжелательной и вежливой форме | 10 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Персонал, оказывающий услуги, является компетентным в сфере организации работы Учреждения, в сфере оказания услуг Учреждением | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 5 | Доля получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания в Учреждении | Квалификация работников учреждения соответствует качественному предоставлению услуг в Учреждении | 10 | 8 | 10 | 9 | 10 | 10 | 10 |
|  |  | Итоговый оценочный балл | 80 | 77 | 76 | 77 | 78 | 75 | 74 |

Председатель Общественного совета В.А. Рыжов

Секретарь Общественного совета Г.А. Жирнова