**ДОКУМЕНТООБОРОТ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА г. БОР**

|  |  |
| --- | --- |
| **КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН** | **2023 год** |
| Арендные отношения в области землепользования | 19 |
| Безопасность дорожного движения | 8 |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 10 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров | 85 |
| Водопонижение и берегоукрепление | 13 |
| Водоснабжение поселений | 49 |
| Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 6 |
| Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 7 |
| Выплаты пособий и компенсаций на детей | 2 |
| Газификация поселений | 61 |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 21 |
| Государственный земельный надзор | 38 |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 15 |
| Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 16 |
| Деятельность исполнительно-распорядительных ОМСУ и его руководителей | 23 |
| Деятельность некоммерческих организаций (общественных, религиозных орг., полит.партий, ассоциаций, союзов, казачьих обществ, общин коренных народов, фондов, автономных некоммерч.орг.) | 3 |
| Деятельность представительных ОМСУ, их должностных лиц | 8 |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 11 |
| Дошкольное образование | 2 |
| Жилищное строительство | 9 |
| Запросы архивных данных | 51 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 48 |
| Канализование поселений | 8 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 12 |
| Качество оказания услуг связи | 1 |
| Качество товаров. Защита прав потребителей | 3 |
| Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества | 2 |
| Коммерческий найм жилого помещения | 54 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 6 |
| Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье | 3 |
| Комплексное благоустройство | 70 |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 1 |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 2 |
| Личный приём должностными лицами органов местного самоуправления | 2 |
| Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 2 |
| Медицинская помощь и лечение | 2 |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство | 4 |
| Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования | 2 |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 131 |
| Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им | 2 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 29 |
| Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 3 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 10 |
| Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 1 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 40 |
| Основное общее образование | 1 |
| Особо охраняемые природные территории | 2 |
| Осуществление санитарно-карантинного контроля | 9 |
| Отбывание наказания в исправительных учреждениях | 1 |
| Отлов животных | 15 |
| Охрана общественного порядка | 24 |
| Первоочередное обеспечение жилыми помещениями | 33 |
| Перебои в водоотведении и канализовании | 14 |
| Перебои в водоснабжении | 12 |
| Перебои в газоснабжении | 4 |
| Перебои в теплоснабжении | 11 |
| Перебои в электроснабжении | 48 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 12 |
| Переустройство и перепланировка жилого помещения | 2 |
| Полномочия гос.органов и органов МСУ области земельных отношений | 2 |
| Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 11 |
| Почтовое отправление или электронное сообщение (за искл.заруб.стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением | 3 |
| Предоставление доп.льгот отдельным категориям граждан, установленных закон-вом субъекта РФ (в т.ч.предост.зем.участков многодетным семьям и др.) | 73 |
| Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 5 |
| Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности | 3 |
| Приватизация государственной и муниципальной собственности | 7 |
| Приватизация земельных участков | 4 |
| Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 26 |
| Проведение спортивных мероприятий | 2 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 275 |
| Прохождение муниципальной службы | 1 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 8 |
| Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | 4 |
| Регистрация по месту жительства и пребывания | 39 |
| Результаты рассмотрения обращения | 8 |
| Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая тер-ия) | 73 |
| Содержание транспортной инфраструктуры | 52 |
| Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций | 2 |
| Социальное обеспечение, соц.поддержка и соц. помощь семьям, имеющим детей, в т.ч. многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 19 |
| Строительство и реконструкция дорог | 158 |
| Территориальное общественное самоуправление | 4 |
| Требования и стандарты в сфере здравоохранения | 1 |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 5 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов |  335 |
| Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | 3 |
| Уличное освещение | 75 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 4 |
| Управление в сфере культуры | 3 |
| Управление в сфере торговли. Правила торговли | 2 |
| Управление в сфере финансов и денежного обращения | 1 |
| Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций | 5 |
| Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | 3 |
| Устранение строительных недоделок | 3 |
| Формирование, продвижение и реализация туристского продукта | 1 |
| Частный жилищный фонд | 24 |
| Экологическая безопасность | 24 |
| Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 19 |
| Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир | 2 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 7 |
| Электрификация поселений | 24 |
| **Всего** | 2405 |
| **Вопросы комитета архитектуры и градостроительства (КАГ), в том числе, поступивших через Единый портал государственных и муниципальных услуг**  | 2279 |
| **Вопросы департамента имущественных и земельных отношений (ДИЗО)** | 2315 |
| **Вопросы присвоения адресов домам и земельным участкам на территориях сельсоветов (тер.отделы)** | 637 |
| **Вопросы газификации (выдача разрешений)** | 11 |
| **Вопросы по охране прав детства (УНО)** | 1496 |
| **Вопросы по опеке и попечительству совершеннолетних недееспособных граждан** | 290 |
| **ИТОГО ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН** | **9433** |
| **Вопросы на личном приеме у главы местного самоуправления** | 337 |
| **Вопросы с выездного приема граждан** | 249 |
| **ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН** | **10019** |
| **КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОТ ОРГАНИЗАЦИЙ ПИСЕМ** |
| **Из федеральных органов и органов государственной власти Нижегородской области и областных организаций** | 7812 |
| **Из организаций за пределами области** | 531 |
| **Из городских организаций** | 2091 |
| **ИТОГО ПОСТУПИВШИХ ОТ ОРГАНИЗАЦИЙ ПИСЕМ** | **10434** |
|  |  |
| **ВСЕГО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ПИСЕМ ОРГАНИЗАЦИЙ** | **20453** |
|  |  |
| **КОЛИЧЕСТВО ИСХОДЯЩИХ ПИСЕМ:** |  |
| **Количество исходящих писем в адрес федеральных органов и органов государственной власти Нижегородской области и граждан** | 7774 |
| **Количество исходящих писем в адрес других организаций** | 5610 |
| **ИТОГО ИСХОДЯЩИХ ПИСЕМ** | **13384** |
|  |  |
| **КОЛИЧЕСТВО ИЗДАННЫХ АКТОВ:** |  |
| **Количество постановлений** | 7900 |
| **Количество распоряжений**  | 1313 |
| **Количество разрешений на строительство** | 36 |
| **Количество разрешений на ввод в эксплуатацию** | 51 |
| **Количество уведомлений (КАГ)** | 704 |
| **ИТОГО ИЗДАННЫХ АКТОВ** | **10004** |